



# INFORME

DE LOGROS Y AVANCES  
DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL  
INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO  
DEL ESTADO DE SONORA  
2017

**SONORA**

## Índice

1	Marco Normativo	2
2	Resumen Ejecutivo	3
3	Alineación	4
4	Logros y avances de los Objetivos	5
	Logros y avances del Objetivo 1	5
	Logros y avances del Objetivo 2	8
5	Glosario	9
6	Siglas y abreviaturas	10
7	Anexo. Fichas de los Indicadores	11

## 1. Marco Normativo

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 18 del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para elaborar, dictaminar y dar seguimiento a los Programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, el cual señala que: “Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de internet, los programas a su cargo al día siguiente de su aprobación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas”.

## 2. Resumen Ejecutivo

El Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Sonora, que tiene por objeto otorgar financiamiento a estudiantes con deseos y capacidad para el estudio, que no cuenten con los recursos económicos suficientes para ello.

El compromiso del Instituto es con las y los jóvenes, a quienes se les ofrece la opción de acceder a una mejor preparación, a través del reforzamiento de los planes de financiamiento tradicionales y de la puesta en operación de nuevas modalidades, con mejores condiciones en el otorgamiento y en la recuperación.

Retomando la visión organizacional actual y los compromisos de la administración estatal, en el mediano plazo, el Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora, deberá transformarse en un organismo líder a nivel nacional, autosostenible, eficiente, moderno y solidario.

Con apego a los ejes estratégicos del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y del Plan Sectorial de Educación 2016-2021, en el Programa Institucional del Instituto se incluyeron dos Objetivos a saber:

1. Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos, y
2. Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.

En relación al cumplimiento del Objetivo 1, en 2017 se otorgaron 23 mil 766 apoyos a estudiantes de todos los niveles educativos, a través de los programas de largo y corto plazo, por un monto superior a los 149 millones pesos.

Ante el fuerte compromiso del Gobierno del Estado, en el 2017 se reforzaron 5 programas de crédito educativo y se implementó uno más con el objeto de ampliar el portafolio de servicios. Adicionalmente, el Instituto implementó 5 nuevos programas especiales de crédito y apoyo a estudiantes.

En relación al cumplimiento del Objetivo 2, la recuperación de cartera al 31 de diciembre de 2017, fue de 157.4 millones de pesos, de los cuales 3 millones de pesos corresponden a pagos por concepto de finiquitos regulares, 21.1 millones de pesos corresponden a los programas Liquida Tu Adeudo y Ponte al Corriente, 40.6 millones de pesos corresponden a ingresos derivados de los programas de Acreditado Cumplido y Apoyo a la Excelencia, en tanto que 92.6 millones de pesos se recaudaron mediante acciones de gestión de cartera interna, extrajudicial y judicial.

Con la implementación de los nuevos programas de descuento a los beneficiarios en cartera vencida, cumplidos y de excelencia, en el 2017 se realizaron condonaciones de intereses pactados y accesorios, que significan un beneficio a la sociedad por la suma de 20.7 millones de pesos.

En lo que respecta a los resultados de los indicadores, se presentaron avances notables en la proporción de estudiantes con crédito educativo que terminan sus estudios, en la cobertura de estudiantes de educación básica apoyados con crédito educativo, así como en el índice de recuperación de cartera vencida.

### 3. Alineación

En la tabla siguiente se presenta la alineación de los objetivos del Programa de Mediano Plazo 2016-2021 del Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora con el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021.

PED 2016-2018		PMP 2016-2021
EJE ESTRATÉGICO O TRANSVERSAL	RETO	OBJETIVOS
<b>Eje 4:</b> "Gobierno promotor del desarrollo y equilibrio social."	<b>Reto 4:</b> "Elevar la calidad de la educación para impulsar la creatividad, el ingenio, las competencias y los valores fundamentales de los sonorenses, potencializando el talento del personal docente y desarrollando sus capacidades de aprendizaje."  <b>Reto 8:</b> "Fortalecer la gestión administrativa y académica de las Instituciones Educativas de Sonora."	<b>Objetivo 1:</b> "Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos."  <b>Objetivo 2:</b> "Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura."

#### 4. Logros y avances de los Objetivos

Logros y avances del Objetivo 1: “Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.”

##### Logros y avances

En 2017 se otorgaron 23,766 apoyos a estudiantes de los niveles de educación básica, media superior y superior, a través de los programas de largo y corto plazo, por un monto superior a los 149 millones pesos.

##### Créditos educativos otorgados por mes y monto en pesos, 2017.

Mes	Créditos Otorgados	Monto en Pesos
Enero	3,906	26,798,104.88
Febrero	2,548	15,064,688.22
Marzo	974	4,795,659.26
Abril	388	1,660,652.26
Mayo	1,628	7,462,659.13
Junio	1,080	6,169,912.96
Julio	1,314	10,851,718.33
Agosto	5,113	35,105,616.36
Septiembre	4,121	24,834,072.07
Octubre	1,473	8,356,205.49
Noviembre	443	2,340,062.87
Diciembre	778	5,811,261.92
<b>Totales</b>	<b>23,766</b>	<b>149,250,613.75</b>

Fuente: Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Por nivel educativo, el financiamiento se concentró en los estudiantes de licenciatura. En este nivel se entregaron 18 mil 598 apoyos, representando el 78 % del total, con una inversión superior a los 114 millones de pesos.

##### Créditos otorgados por nivel educativo, 2017.

Nivel Educativo	Créditos Otorgados	Monto en Pesos
Doctorado	47	723,250.00
Maestría	570	4,637,288.63
Especialidad	90	2,832,200.00
Licenciatura	18,598	114,458,229.44
Bachillerato	1,126	6,774,223.05
Terminal Técnico	172	754,303.00
Secundaria	1,077	6,497,512.05
Primaria	2,070	12,475,207.58
Preescolar	16	98,400.00
<b>TOTAL</b>	<b>23,766</b>	<b>149,250,613.75</b>

Fuente: Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Por programa de crédito, el financiamiento se concentró en los apoyos para inscripción, colegiatura y sostenimiento, sumando 18 mil 844 créditos para un 79% de cobertura. Con el programa de materiales de estudios se beneficiaron 4 mil 316 estudiantes, para un 18% de cobertura.

#### Créditos otorgados por tipo de crédito, 2017.

Tipo	Créditos Otorgados	Monto en Pesos
Inscripción	7,990	28,213,222.23
Colegiaturas	6,384	53,731,893.50
Materiales	4,316	26,405,265.50
Sostenimiento	4,470	31,212,755.00
Equipo Tecnológico	333	2,103,006.92
Intercambios/Extranjero	89	4,927,500.00
Titulación	71	857,528.60
Investigación	1	100,000.00
Regreso a Clases	65	65,000.00
Inscripción Bachillerato	47	1,634,442.00
<b>Total general</b>	<b>23,766</b>	<b>149,250,613.75</b>

Fuente: Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora.

#### Actividades relevantes

Ante el reclamo de las y los jóvenes sonorenses sobre la pérdida de sentido social del Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora, el Gobierno del Estado retomó sus orígenes para que efectivamente éste se instituya en un apoyo para que las y los educandos puedan culminar sus estudios exitosamente.

Soportado en una planeación integral, el Instituto como instancia líder promueve el financiamiento educativo a partir de eficientar, diversificar y fortalecer estructuras y mecanismos que faciliten la consolidación de su operación, como instrumento generador del recurso humano que el propio Estado demanda para alcanzar un pleno desarrollo.

Ante el fuerte compromiso del Gobierno del Estado, en el 2017 se reforzaron las condiciones de otorgamiento de los 4 programas de crédito educativo creados en 2016 y del programa tradicional de crédito a largo plazo para Inscripción, Colegiatura y Sostenimiento, a saber:

- El plan para la adquisición de Equipo Tecnológico y Materiales de Estudio, dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos, ahora cuenta con apoyos de hasta 20 mil pesos para adquisición de computadoras y planes de pago de hasta 24 meses.
- El Plan para el Regreso a Clases Primaria y Secundaria, dirigido a niños y jóvenes de nivel básico, se implementó en los meses de julio, agosto y septiembre, con apoyos de hasta 6 mil pesos por estudiante.
- El plan de Inscripción a Bachillerato dirigido a estudiantes de educación media superior, es un apoyo para el pago total de inscripción de cada periodo escolar, con un plazo de 5 meses para pagar.
- El Plan de Intercambios y Estudios en el Extranjero, en la modalidad de corto plazo, ahora otorga hasta 50 mil pesos en una sola exhibición para cubrir costos educativos, gastos de viaje o manutención. En la modalidad a largo plazo se otorgan hasta 7 mil pesos para inscripción y hasta 7 mil pesos mensuales durante el tiempo que dure la estancia en el extranjero.
- El Programa de Crédito para Inscripción, Colegiatura y Sostenimiento, ofrece mejores condiciones en las líneas de crédito por tipo de institución, nivel educativo y condición de residencia.

En 2017, se implementó el programa de crédito para Titulación, consistente en un apoyo de hasta 15 mil pesos, para pago de documentación, cursos de titulación y trámites antes las autoridades educativas

Adicionalmente, el Instituto puso en marcha los siguientes programas especiales:

- Apoyo a estudiantes sonorenses en instituciones de educación superior en Arizona.
- Apoyo a estudiantes sonorenses de nivel medio superior y superior y superior en Nuevo México.
- Apoyo a estudiantes de Posgrado para el desarrollo de Programas de Investigación.
- Apoyo a estudiantes del programa Jóvenes de 100 para realizar estadías en Washington, D.C., en colaboración con la Secretaría de Educación y Cultura.
- Administración del apoyo a estudiantes con discapacidad auditiva en colaboración con la Secretaría de Educación y Cultura.

Se han realizado mejoras importantes en la Plataforma Web para la Solicitud en Línea de créditos nuevos y renovaciones, con lo cual se amplía la cobertura y el acceso a los apoyos que ofrece el Instituto en todos los municipios del Estado. Con esta plataforma se reducen los tiempos de trámite a 48 horas y la estancia en las oficinas para firma de contrato y pagaré es de solo 15 minutos.

En el 2017, la institución formalizó 52 nuevos convenios de colaboración interinstitucional a saber:

- 38 convenios con instituciones educativas para pago directo de créditos.
- 7 convenios para el establecimiento de enlaces regionales.
- 1 convenio para la prestación de servicio social de estudiantes.
- 3 convenios para otorgar apoyo a estudiantes en el extranjero.
- 1 convenios de tipo administrativo.
- 2 convenios con la Secretaria de Educación y Cultura, para la implementación de programas especiales.

Por su parte, dentro del Programa de Promoción de Crédito, en el 2017, personal capacitado del instituto, visitó 15 instituciones de educación superior, 36 planteles de educación media superior y 5 planteles de Educación Básica. Adicionalmente, se participó en 6 ferias educativas y se ofrecieron 65 charlas informativas en igual número de organizaciones.

### Resultados de indicadores.

Indicador	Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de estudiantes con crédito educativo que terminan sus estudios	32% de Eficiencia Terminal estudiantes con crédito educativo.	32%	36%	-	-	-	35%
Cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo	10% Cobertura de estudiantes de Licenciatura con crédito educativo.	12%	11%	-	-	-	12%
Cobertura de estudiantes de educación básica con crédito educativo	0.3% Cobertura de alumnos de educación básica apoyados con Crédito Educativo.	0.3%	0.4%	-	-	-	1%
Apoyar a estudiantes con crédito educativo de nivel socioeconómico bajo	80% de estudiantes de nivel socioeconómico bajo apoyados con crédito educativo.	80%	79%	-	-	-	80%

Fuente: Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora.



**Logros y avances del Objetivo 2: “Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.”**

**Logros y avances**

La recuperación de cartera al 31 de diciembre de 2017, fue de 157.4 millones de pesos, de los cuales 3 millones de pesos corresponden a pagos por concepto de finiquitos regulares, 21.1 millones de pesos corresponden a los programas Liquida Tu Adeudo y Ponte al Corriente, 40.6 millones de pesos corresponden a ingresos derivados de los programas de Acreditado Cumplido y Apoyo a la Excelencia, en tanto que 92.6 millones de pesos se recaudaron mediante acciones de gestión de cartera interna, extrajudicial y judicial.

**Recuperación de Cartera, 2017.**

Concepto	Monto en Pesos
<b>Recuperación Total</b>	<b>157,481,739.19</b>
Finiquitos regulares	3,061,803.21
Programas Liquida Tu Adeudo y Ponte al Corriente	21,143,921.03
Programas de Acreditado Cumplido y Apoyo a la Excelencia	40,645,258.11
Recuperación por Gestión de Cartera Interna, Extrajudicial y Judicial.	92,630,756.84

Fuente: Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Con la implementación de los nuevos programas de apoyo a los beneficiarios en cartera vencida, cumplidos y de excelencia, en el 2017, se realizaron condonaciones de intereses pactados y accesorios, que significan un beneficio a la sociedad de 20.7 millones de pesos.

**Actividades relevantes**

En la consolidación de un Instituto de Crédito Educativo eficiente, moderno y solidario, en el 2017 se reforzaron los programas de apoyo que otorgan mayores facilidades para el pago del crédito educativo a los beneficiarios que han culminado con éxito sus estudios:

- Con el programa **Acreditado Cumplido**, los beneficiarios que han concluido sus estudios, obtienen el 50% de descuento en los intereses de su crédito al pagar siempre puntualmente.
- El programa **Apoyo a la Excelencia**, exenta del pago de intereses a todos los beneficiarios que terminaron sus estudios con promedio de 90 o más y están al corriente en tus pagos.
- El programa **Liquida tu Deuda**, apoya a los beneficiarios que liquidan el adeudo total en una sola exhibición, pagando solamente el capital y condonando el 100% de intereses normales y accesorios.
- Con el programa **Ponte al Corriente** el beneficiario firma un convenio administrativo para ponerse al corriente en sus pagos, obteniendo un descuento de 100% de intereses normales y accesorios.

**Resultados de indicadores.**

Indicador	Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Índice de recuperación de cartera vencida	21% de Recuperación de Cartera Vencida anual, en relación a la cartera vencida total.	21%	23%	-	-	-	25%

Fuente: Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora.

## 5. Glosario

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
Crédito Educativo	Cantidad de dinero prestado a estudiantes sonorenses, bajo determinadas condiciones de devolución.
Programa de Crédito	Préstamo de dinero específico, para pago de colegiaturas, inscripción, sostenimiento, materiales de estudio, equipos de cómputo, entre otros.
Estudiante	Persona matriculada en cualquier grado de las diversas modalidades, tipos, niveles y servicios educativos del Sistema Educativo Nacional.
Educación Básica	Proceso sistemático de la educación que comprende la instrucción preescolar, primaria y secundaria.
Educación Media Superior	Tipo educativo con antecedente obligatorio de educación secundaria, que comprende el bachillerato y el profesional técnico y el cual tiene una duración de dos a cuatro años.
Educación Superior	Tipo educativo en el que se forman profesionales en todas las ramas del conocimiento. Requiere estudios previos de bachillerato o su equivalente. Comprende los niveles de técnico superior, licenciatura y posgrado.
Posgrado	Nivel educativo que forma parte de la educación de tipo superior, y tiene como antecedente obligatorio la licenciatura. Comprende los estudios de especialidad, maestría y doctorado.
Nivel Educativo	Cada una de las etapas que conforman un tipo educativo.
Cartera Vencida	Monto total de créditos otorgados por una persona Física o Moral y que se convierte en un activo de riesgo al tener los créditos en mora. La mora es cuando el adeudo llega a su vencimiento del plazo acordado, y el deudor incumple en su obligación de pagar.
Sostenimiento	Tipo de préstamos estudiantil para pago de hospedaje, alimentación, transporte y gastos personales.

## 6. Siglas y Abreviaturas

Término	Definición
PED	Plan Estatal de Desarrollo
PDI	Programa de Desarrollo Institucional
PMP	Programa de Mediano Plazo
ICEES	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora
SEC	Secretaría de Educación y Cultura
IES	Instituciones de Educación Superior
EMS	Educación Media Superior

## 7. Anexo. Fichas de los Indicadores

### Proporción de estudiantes con crédito educativo que terminan sus estudios.

CEDULA DE INDICADORES						
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría de Educación y Cultura		<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora		
<b>OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:</b>	Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.					
CARACTERÍSTICAS						
<b>INDICADOR:</b>	Estudiantes de educación superior con crédito educativo que terminan sus estudios.					
<b>OBJETIVO DEL INDICADOR:</b>	Mide el número de estudiantes de educación superior beneficiados con crédito educativo que terminaron sus estudios en el plazo convenio.					
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	Representa el número de estudiantes con crédito educativo que terminan sus estudios en la fecha de término establecida en la apertura del crédito, en atención al programa de seguimiento de acreditados del Instituto.					
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>	(Beneficiarios de crédito educativo que terminan sus estudios según programa de seguimiento de acreditados en el año / Beneficiarios de crédito educativo con fecha de término de estudios en el año) * 100					
<b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>	Ascendente					
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	Semestral					
<b>FUENTE:</b>	ICEES, Dirección de Servicios.		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	Estudiantes		
<b>REFERENCIA ADICIONAL:</b>	La Dirección de Servicios del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
<b>Línea base 2016</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
32% de Eficiencia Terminal de Estudiantes beneficiados con crédito educativo.	32%	36%	-	-	-	35%

**Línea base y Cálculo 2016:** (1,452 Beneficiarios de crédito educativo que terminaron sus estudios según Programa Institucional de Seguimiento de Acreditados en el año 4,573 Beneficiarios de crédito educativo con fecha de término de estudios en el año) \* 100.

**Cálculo 2017:** (1,596 Beneficiarios de crédito educativo que terminaron sus estudios según Programa Institucional de Seguimiento de Acreditados en el año / 4,453 Beneficiarios de crédito educativo con fecha de término de estudios en el año) \* 100.

**Cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo.**

CÉDULA DE INDICADORES						
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría de Educación y Cultura	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora			
<b>OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:</b>	Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.					
CARACTERÍSTICAS						
<b>INDICADOR:</b>	Cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo.					
<b>OBJETIVO DEL INDICADOR:</b>	Mide el número de estudiantes de instituciones de educación superior beneficiados con crédito educativo.					
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	Representa el crecimiento anual en el número de estudiantes de nivel superior con crédito educativo, en relación a la matrícula total de estudiantes en el nivel superior en el Estado.					
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>	(Estudiantes de Licenciatura inscritos en Instituciones de Educación Superior (IES) apoyados con crédito educativo en el año / Total de estudiantes de Licenciatura inscritos en IES en el año.) * 100					
<b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>	Ascendente					
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	Semestral					
<b>FUENTE:</b>	ICEES, Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, SEP.	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	Estudiantes			
<b>REFERENCIA ADICIONAL:</b>	La Dirección de Servicios del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
<b>Línea base 2016</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
10% Cobertura de estudiantes de Licenciatura con crédito educativo.	12%	11%	-	-	-	12%

**Línea base 2016:** (11,129 alumnos de Licenciatura inscritos en IES apoyados con Crédito Educativo / 107,387 alumnos de Licenciatura inscritos en IES) \* 100.

**Cálculo 2016:** (12,700 alumnos de Licenciatura inscritos en IES apoyados con Crédito Educativo / 102,579 alumnos de Licenciatura inscritos en IES) \* 100

**Cálculo 2017:** (11,276 alumnos de Licenciatura inscritos en IES apoyados con Crédito Educativo / 107,387 alumnos de Licenciatura inscritos en IES) \* 100.

**Cobertura de estudiantes de educación básica con crédito educativo.**

CEDULA DE INDICADORES						
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría de Educación y Cultura	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora			
<b>OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:</b>	Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.					
CARACTERÍSTICAS						
<b>INDICADOR:</b>	Cobertura de estudiantes de educación básica con crédito educativo.					
<b>OBJETIVO DEL INDICADOR:</b>	Mide el número de estudiantes de primaria y secundaria beneficiados con crédito educativo.					
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	Representa el crecimiento anual en el número de estudiantes de nivel básico con crédito educativo, en relación a la matrícula total de estudiantes en el nivel básico en el Estado.					
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>	(Alumnos de educación básica beneficiados con el Programa de Regreso a Clases / Alumnos inscritos en educación básica) * 100					
<b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>	Ascendente					
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	Anual					
<b>FUENTE:</b>	ICEES; Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, SEP; Estadística del Sistema Educativo, SEP.	<b>Unidad de Medida:</b>	de	Estudiantes		
<b>REFERENCIA ADICIONAL:</b>	La Dirección de Servicios del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
<b>Línea base 2016</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
0.3% Cobertura de alumnos de educación básica apoyados con Crédito Educativo.	0.3%	0.4%	-	-	-	1%

**Nota:** La meta para el 2021 ha sido replanteada. En el PDI 2016-2021 se contempló una línea base de 4% de cobertura de alumnos educación básica apoyados con el programa de crédito a corto plazo de regreso a clases, el cual se implementó en los meses finales del año, por lo que no se tuvieron los resultados esperados. Ante esta situación, en 2017, se ampliaron los montos del crédito para las familias con estudiantes de nivel básico y se implementó el programa de crédito para adquisición de equipos de cómputo y materiales. Apoyar con crédito educativo a este segmento, significa un enorme reto para la institución. Adicionalmente, se hace hincapié en los esfuerzos de promoción y difusión llevados a cabo. Para el cálculo del indicador, se toma en cuenta el número total de los beneficiarios de nivel básico, de todos los programas de crédito a los que tienen acceso.

**Nueva Línea Base y Cálculo 2016:** (1,475 Alumnos de educación básica beneficiados con el Programa de Regreso a Clases / 579,351 alumnos inscritos en Educación Básica) \* 100.

**Cálculo 2017:** (2,086 Alumnos de educación básica beneficiados con el Programa de Regreso a Clases / 568,332 alumnos inscritos en Educación Básica) \* 100.

**Apoyar a estudiantes con crédito educativo de nivel socioeconómico bajo.**

CEDULA DE INDICADORES						
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría de Educación y Cultura	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora			
<b>OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:</b>	Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.					
CARACTERÍSTICAS						
<b>INDICADOR:</b>	Apoyar a estudiantes con crédito educativo de nivel socioeconómico bajo.					
<b>OBJETIVO DEL INDICADOR:</b>	Mide el número de créditos otorgados a estudiantes de nivel socioeconómico bajo.					
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	Es la proporción los créditos otorgados a estudiantes pertenecientes al estrato socioeconómico bajo, según estudio socioeconómico automatizado del instituto.					
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>	(Créditos de estudiantes con nivel socioeconómico bajo en el año / Créditos educativos otorgados en el año) * 100					
<b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>	Ascendente					
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	Anual					
<b>FUENTE:</b>	ICEES.	<b>Unidad de Medida:</b>	Estudiantes			
<b>REFERENCIA ADICIONAL:</b>	La Dirección de Servicios del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
80% de créditos otorgados a estudiantes de nivel socioeconómico bajo.	80%	79%	-	-	-	80%

**Línea Base:** (10,000 créditos de estudiantes de nivel socioeconómico bajo en el año / 12,366 créditos educativos otorgados en el año) \* 100.

**Cálculo 2016:** (12,464 créditos de estudiantes de nivel socioeconómico bajo en el año / 15,345 créditos educativos otorgados en el año en el año) \* 100.

**Cálculo 2017:** (18,676 créditos de estudiantes de nivel socioeconómico bajo en el año / 23,766 créditos educativos otorgados en el año) \* 100.

### Índice de recuperación de Cartera Vencida.

CEDULA DE INDICADORES						
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría de Educación y Cultura	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora			
<b>OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:</b>	Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.					
CARACTERÍSTICAS						
<b>INDICADOR:</b>	Recuperación de cartera vencida del ICEES.					
<b>OBJETIVO DEL INDICADOR:</b>	Mide la recuperación mensual de la cartera vencida.					
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	Porcentaje de la cartera vencida recuperada, en relación a la cartera vencida total. El indicador se calcula sobre el total de la cartera vencida sin tomar en cuenta la antigüedad de la deuda y sin considerar el aumento paulatino de la misma.					
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>	$(\text{Monto Recuperado en el Año} / \text{Cartera Vencida Total en el Año}) * 100$					
<b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>	Ascendente					
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	Mensual					
<b>FUENTE:</b>	ICEES Dirección de Cartera y Recuperación.	<b>Unidad de Medida:</b>	Pesos			
<b>REFERENCIA ADICIONAL:</b>	La Dirección de Cartera y Recuperación del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
<b>Línea base 2016</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
21% de Recuperación de Cartera Vencida.	21%	23%				25%

**Nota:** El método de cálculo ha sido replanteado con el fin de alinear este indicador con la Matriz de Indicadores por Resultados presentado ante la Secretaría de Hacienda. En el PDI 2016-2021 se calculaba la relación entre Monto de Cartera Recuperada al Mes y Cartera Vencida Total, para una Línea Base de 2%. La nueva Meta 2021 es de 25%.

**Nueva Línea Base y Cálculo 2016:**  $(183,664,359 \text{ pesos recuperados en el año} / 862,271,562 \text{ pesos de Cartera Vencida Total el año}) * 100$ .

**Cálculo 2017:**  $(178,154,076 \text{ pesos recuperados en el año} / 775,364,727 \text{ pesos de Cartera Vencida Total el año}) * 100$ . En este año, el monto recuperado se compone de recuperación efectiva y condonaciones por la puesta en operación de programas de descuento de intereses.